

Portail MaDémat

EVOLUTION ET NOUVEAUTES

23/06/2021

FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à votre compte.

Pour plus d'informations concernant FranceConnect:
<https://franceconnect.gouv.fr/>

J'accède à mon compte avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

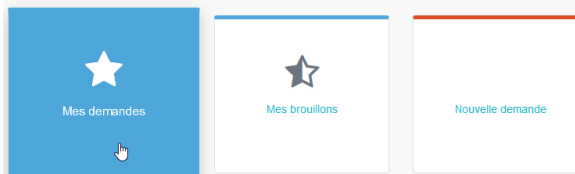
Compte usager

MaDémat propose un compte usager vous apportant **une vision globale** et homogène du suivi de vos dossiers et la centralisation de vos informations (données et documents) **dans le respect du RGPD**.

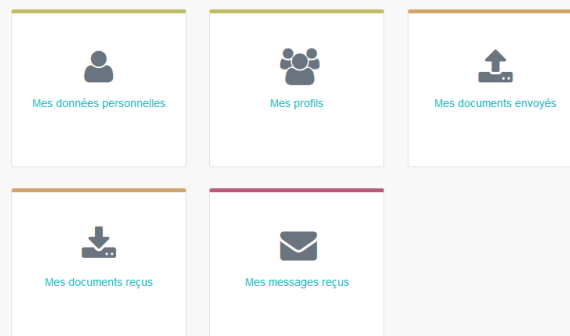
Le compte usager vous permet de définir plusieurs profils d'utilisation (associations, collectivités...) et de définir les membres. Le partage de profils permet à plusieurs usagers de déposer / suivre les demandes du même profil (une association par exemple).

Mon compte

Mes démarches en cours



Mes informations



MES DÉMARCHES EN COURS

Cette rubrique vous permet de suivre l'avancement des différentes sollicitations soumises.

Vous pouvez ainsi connaître l'avancement d'une demande, d'un rendez-vous ou d'un dossier. Vous pouvez également le cas échéant consulter, modifier, échanger avec nous sur ces éléments.



MES INFORMATIONS

Vous pouvez gérer dans cette rubrique vos informations personnelles liées à votre compte de connexion, gérer vos profils pour soumettre par la suite des sollicitations ciblées. Vous retrouvez également des documents échangés lors de vos démarches et les messages reçus par mail.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Différentes possibilités vous sont offertes pour gérer au mieux vos sollicitations :

- **Partage de profil** : gérer avec une autre personne un foyer, une association ou tout autre profil
- **Brouillon** : reprendre et compléter une demande entamée afin de la soumettre à nos services

Au niveau de votre compte usager, à partir de la brique "Mes documents reçus", vous accédez au porte-document inversé. Celui-ci permet au Département de vous transmettre des documents dans vos espaces dédiés. Vous serez informé par mail de l'arrivée de chaque nouveau document.

Mon compte

Mes démarches en cours

★
Mes demandes

★
Mes brouillons


Nouvelle demande

Mes informations

👤
Mes données personnelles

👥
Mes profils

📤
Mes documents envoyés


 Mes documents reçus

Un catalogue de téléservices

Des tuiles de téléservices :

Disponible sans être connecté, le catalogue des téléservices du portail MaDémat se présente comme un ensemble de tuiles de téléservices pouvant être filtrées par profils usagers (particuliers, associations, collectivités...).



Soutien à l'accompagnement musical



Politique en faveur de la lecture



Accompagnement – sensibilisation à l'eau et aux milieux aquatiques




Accompagnement des associations dans le domaine social (autonomie, enfance, insertion, logement...)

Des fiches de téléservices :





Pour chaque téléservice, une fiche présente son contenu, ses critères d'éligibilité, les contacts...

Demandes de subventions enfance

Ce téléservice vous permet de demander une subvention au Département dans le cadre d'une action en faveur de l'enfance



Mode opératoire

-  **PRÉPARER VOTRE DOSSIER**
De nombreux documents sont nécessaires et certains doivent être produits en amont de la demande, comme le budget de l'action : [préparez-les avant de commencer la démarche](#) !
-  **FAITES VOTRE DEMANDE EN LIGNE**
Le formulaire est un peu long, mais pas d'inquiétude, nous enregistrons vos étapes de saisie au fur et à mesure en mode brouillon, pour que vous puissiez y revenir si nécessaire
-  **COMMUNIQUEZ AVEC NOS SERVICES**
Durant le processus de validation de votre dossier, nos agents peuvent vous demander des pièces complémentaires, [un fil de discussion](#) s'ouvrira automatiquement, accès direct avec les agents instructeurs
-  **SUIVI DE VOTRE DOSSIER**
Vous serez informé par mail de l'avancement de votre dossier ; vous pourrez également consulter le suivi ici sur le portail usager

Pièces à fournir

Merci de préparer les documents suivants avant de commencer la démarche




- Pièce 1
- Pièce 2
- Pièce 3

Attention : chaque document numérique ne doit pas dépasser une taille de 5 mégaoctets (5 Mo)

Après le dépôt de la demande
suivi de votre demande :

Votre démarche
Vous êtes prêt ? Lancez-vous !

→ Commencer la démarche

-  **PROFIL**
Associations
-  **AUTHENTIFICATION**
requis
-  **CATÉGORIES**
 - Subventions
 - Enfance

1

POUR VOUS AIDER DANS CETTE DÉMARCHÉ

Vos contacts pour cette démarche :

☎ 0 800 86 86 86

✉ service-social@departement.fr

📍 Pôle Social
Département de test
[ici l'adresse](#)

📍 Pour connaître les lieux d'accueil du Département proche de votre domicile, [cliquez ici](#)

2

FAQ
Consulter la FAQ

Un suivi des demandes centralisé et interactif

Le suivi des demandes s'opère **dans votre compte usager**. Le suivi est global et multi-profils.

Le suivi vous propose **l'état d'avancement** de vos demandes, les messages et pièces reçues...

Pour chaque demande, vous avez la possibilité de la télécharger au format PDF, ainsi que de la dupliquer.

Le portail vous alerte des nouvelles notifications de suivi lors de votre connexion.

Mes demandes

Filtre par profil

Tous Associations Aucune Autres organismes publics Communes Intercommunalités Sociétés

N°	Canal	Demande	Créée Le	Demandeur	Profil	Bénéficiaire	Statut	Actions
508		Soutien à l'accompagnement musical (idea)	06/01/2021	M. Test ESSAI	Autres organismes publics testorga		Demande enregistrée	Télécharger
507		Soutien aux musées de pays, et aux manifestations touristiques	06/01/2021	M. Test ESSAI	Autres organismes publics testorga		Demande enregistrée	
506		Soutien aux manifestations sportives	06/01/2021	M. Test ESSAI	Autres organismes publics testorga		Demande enregistrée	
505		Soutien aux manifestations culturelles	06/01/2021	M. Test ESSAI	Autres organismes publics testorga		Demande enregistrée	
504		Soutien aux arts vivants - acteurs ressources	06/01/2021	M. Test ESSAI	Autres organismes publics testorga		Demande enregistrée	

« 1 2 3 »

Lignes par page : 5 / 5

Affichage de la page 1 sur 3, de la ligne 1 à 5 sur 11 lignes.