



## CHEF DE PROJET APPLICATIFS

<b>DIRECTION / SERVICE :</b>	Direction des Usages du Numérique
<b>SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT :</b>	Chef du service Transformation Numérique
<b>LOCALISATION DU POSTE :</b>	Fort Griffon - 1 place du Fort Griffon

### QUALIFICATIONS REQUISES

<b>Diplôme souhaité et/ou requis :</b>	Bac +3 à Bac +5 dans une spécialité informatique
<b>Formations / habilitations obligatoires ou à prévoir :</b>	Formation sur le génie logiciel (développements) et la gestion de projet
<b>Expérience souhaitée :</b>	Conduite de projet

### FINALITES DE L'ENTITE

La Direction des usages du numérique assure le pilotage de la stratégie numérique de la collectivité, par le biais de 3 schémas : le SDDAN – Schéma Directeur Départemental de l'Aménagement Numérique, le SDUN - Schéma directeur des usages du numérique et le SDIN – Schéma Départemental d'Inclusion Numérique.

Si la DUN veille à la qualité des infrastructures techniques et au déploiement des outils adaptés, elle veille également à développer l'appréhension et la maîtrise par tous, au quotidien, des possibilités offertes par le numérique.

Les principales missions de la Direction des Usages du Numérique s'articulent ainsi autour de 3 domaines d'intervention :

- **Pilotage de la stratégie numérique :** Pilotage du développement de l'aménagement numérique et du développement des usages du numérique
- **Systèmes d'information internes :** Assistance à maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, assistance technique, développement et maintien en conditions opérationnelles des logiciels, des infrastructures informatiques et téléphoniques
- **Numérique éducatif :** Pilotage du développement du numérique éducatif et maintien en conditions opérationnelles des infrastructures informatiques des collèges

Au sein de la Direction des Usages du Numérique (DUN), **le service Transformation Numérique (TN)** poursuit un double objectif.

D'une part, il met à disposition des logiciels et applications fiables et performants au service des directions métier de la collectivité (Social, Transports, Finance, RH, Routes, ...). Pour ce faire, il accompagne et pilote avec les directions métier l'ensemble des projets de transformation numérique. Cette mission se traduit par la gestion de projet pour répondre aux nouveaux besoins, ainsi que par le maintien en conditions opérationnelles des applications existantes. Dans ce cadre, le parc applicatif est constitué de progiciels, ainsi que d'applications développées en interne.

D'autre part, le service Transformation Numérique (TN) assure également un rôle d'innovation numérique, dont l'objectif est de transformer les usages du numérique, tant au sein de la collectivité que sur le territoire départemental.

Pour mener à bien ses missions, le **service Transformation Numérique (TN)** travaille notamment en collaboration avec les deux autres services opérationnels de la DUN :

- Le service Environnement de Travail Numérique (ETN) qui gère l'architecture, l'exploitation et l'administration des serveurs et équipements informatiques (réseau, téléphonie, ...) de la collectivité et des collèges du territoire, ainsi que l'ensemble de l'environnement informatique mis à disposition des utilisateurs (postes de travail, systèmes d'impression, systèmes de visio conférences...). Pour ce faire, il assure d'une part le pilotage des projets afférents pour répondre aux évolutions techniques nécessaires et aux nouveaux besoins. D'autre part, il assure le maintien en conditions opérationnelles du système d'information de la collectivité et des collèges.
- Le service Services aux Utilisateurs (SU) qui est point d'entrée unique pour toute demande liée au numérique. Il reçoit et enregistre toutes les sollicitations des utilisateurs (collèges et Département), fournit une investigation et un diagnostic de premier niveau, répond aux demandes et résout les incidents ou les transmet si nécessaire aux services de la DUN concernés.

## **MISSIONS PRINCIPALES DU POSTE**

---

Le chef de projet a une mission répartie en quatre grands axes de responsabilité :

### **- Responsable du bon fonctionnement de son portefeuille applicatif**

Responsables de différentes applications, il est le garant du niveau de qualité de chacune d'entre elles. En adéquation avec les SLA validées il doit assurer le maintien en condition opérationnelle de ses applications, en travaillant avec les 2 autres services de la direction.

Il est amené à corriger les incidents de niveau 2 et gère les demandes évolutives des utilisateurs. Dans le cas d'applications développées en interne, il sera amené à réaliser des développements pour garantir la maintenance évolutive de l'outil.

Point d'entrée unique du SSI vis-à-vis des fournisseurs, il escalade et suit les incidents de niveau 3. Il doit également garantir la pérennité de ses outils en documentant, communiquant et en réalisant les marchés de maintenance nécessaires.

### **- Responsable des projets qui lui sont confiés**

Avec pour objectif de répondre au mieux aux attentes des utilisateurs, il est amené à gérer des projets.

En relation directe avec le chef de projet 'métier', accompagné par l'équipe de direction, et dans le cadre de la méthodologie du conseil départemental, il participe à l'ensemble des phases projet et est responsable de toute la partie informatique. De la définition du besoin, à l'industrialisation de la solution, il est le garant de l'ensemble des phases impactant le SI de la collectivité.

Il anime l'équipe projet et participe aux phases opérationnelles de réalisation (réalisation ou sous-traitance des développements, conception du cahier des charges techniques, ...).

Grâce à des indicateurs préalablement définis, il pilote et garantit le suivi du projet.

### **- Expert technique, outil et méthodologique**

Il est le garant technique des solutions retenues qui doivent s'intégrer dans le SI. Il apporte également un regard extérieur pour la mise en place de solutions numériques permettant une création de valeur métier. Il s'assure que les méthodologies utilisées correspondent à celles validées. Il peut être amené à faire évoluer ces méthodologies.

En tant que data analyst, il met en œuvre des outils informatiques, des techniques et des méthodes statistiques pour permettre d'organiser, synthétiser et traduire efficacement des données.

### **- Concepteur/Développeur**

À la demande du Métier, il analyse, paramètre et code les composants logiciels applicatifs dans le respect des évolutions souhaitées, des normes et des procédures.

## **MISSIONS SECONDAIRES DU POSTE**

---

En accord avec sa hiérarchie, il peut être amené à gérer fonctionnellement un ou plusieurs agents.

Il pourra également être le responsable de stage lors de la venue d'apprentis ou de stagiaires au sein du service.

## COMPETENCES

<b>SAVOIRS ET SAVOIR – FAIRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistance à maîtrise d’ouvrage : Etude du besoin, réalisation de spécifications fonctionnelles et techniques, conduite au changement.</li> <li>- Maîtrise de langage de développement objet (.net, PHP, J2EE, ...) : connaissance et veille sur les langages utilisés, élaboration de cahier de tests, de contrôle de qualité, réalisation de développements mineurs et majeurs.</li> <li>- Méthodes de conception de bases de données, maîtriser les langages SQL et PL/SQL, bonnes connaissances de la base de données Oracle</li> <li>- Connaissance administratives : maîtrise des marchés publics, des traitements comptables et administratifs de la collectivité.</li> <li>- Maîtrise de la méthodologie projet : réalisation de planning, suivi des tâches, reporting, ...</li> <li>- Maîtrise de l’environnement informatique : connaissance de l’environnement technique : serveurs, réseau, base de données, ...</li> <li>- Connaissance des organisations : connaissance des priorités et enjeux métier. maîtrise de l’organisation de la collectivité.</li> <li>- Gestion des relations fournisseur : suivi des incidents, application des termes du contrat, point d’entrée unique pour le SSI.</li> </ul>
<b>SAVOIR – ETRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre orienté client : savoir répondre aux exigences des utilisateurs, aimer rendre service.</li> <li>- Savoir fédérer le groupe projet : animer et rassembler, suivre les tâches, arriver à obtenir, trouver des compromis.</li> <li>- Savoir alerter et remonter les problématiques. Prioriser les alertes et appliquer le traitement adéquat (alerte hiérarchique, solution de contournement, ...).</li> <li>- Être force de proposition : réaliser une veille technologique, proposer, innover.</li> <li>- Aimer le travail en équipe : travailler avec les différents acteurs projets, collaborer avec ses collègues pour pérenniser et augmenter les connaissances.</li> </ul>

## INTERLOCUTEURS

INTERNES	EXTERNES :
- L’ensemble des utilisateurs et clients de ses applications	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Les fournisseurs</i></li> <li>- <i>D’autres collectivités pour des échanges de pratiques ou des clubs utilisateurs</i></li> </ul>

## CONDITIONS D’EXERCICE

<b>Spécificités horaires</b>	Possibilité de travail en dehors des heures d’ouverture de la collectivité en fonction d’opérations particulières, en particulier de maintenance ou d’installation
<b>Déplacements</b>	Possibles en fonction des missions
<b>Autres spécificités</b>	Travail sur ordinateur